

*Ovde unesite naziv Vase škole *

DIPLOMSKI RAD

Predmet

Tema

Trendovi elektronskih usluga u svetskim poštama

Profesor-mentor:
***ime mentora**

Student:
Marina ****

Decembar, 2008.

SADRŽAJ

1. **UVOD**..... *Error! Bookmark not defined.*
2. **RAZVOJ ELEKTRONSKE DOSTAVE POŠILJAKA KAO OBLIK VALUE ADDED SERVICE -a (VAS)**
..... *Error! Bookmark not defined.*
 - 2.1. **POŠTANSKE UPRAVE I VALUE ADDED SERVICES-i** *Error! Bookmark not defined.*
 - 2.2. **SERVICES U POŠTANSKOJ UPRAVI U.K. POST OFFICE** *Error! Bookmark not defined.*
 - 2.3. **MEĐUNARODNA SARADNJA POŠTANSKIH UPRAVA**..... *Error! Bookmark not defined.*
3. **STRUKTURE NEKIH SISTEMA ELEKTRONSKE POŠTE** *Error! Bookmark not defined.*
 - 3.1. **HIPOTETI**..... *Error! Bookmark not defined.*
 - 3.2. **SISTEM ELEKTRONSKE POŠTE ZA TEKST KOMUNICIRANJA** *Error! Bookmark not defined.*
 - 3.3. **ERIMAIL SISTEM**..... *Error! Bookmark not defined.*
 - 3.4. **SISTEM ELEKTRONSKE POŠTE U RAČUNARSKOJ MREŽI**..... *Error! Bookmark not defined.*
 - 3.5. **SISTEM ELEKTRONSKE POŠTE SA GOVORNIM PORUKAMA..** *Error! Bookmark not defined.*
4. **ELEKTRONSKA POŠTA SRBIJE** *Error! Bookmark not defined.*
 - 4.1. **POSTNET - INTRANET**..... *Error! Bookmark not defined.*
 - 4.2. **CENTAR ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE POŠTE SRBIJE (CePP)**..... *Error! Bookmark not defined.*
 - 4.3. **TRACK & TRACE - sistem za elektronsko praćenje pošiljaka** *Error! Bookmark not defined.*
 - 4.4. **NOVE - KOMERCIJALNE IC USLUGE U POŠTANSKOJ DELATNOSTI** *Error! Bookmark not defined.*
 - 4.5. **KOMERCIJALNE PAKETSKE USLUGE POŠTE SRBIJE I E-TRGOVINA**.... *Error! Bookmark not defined.*
5. **ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA U CILJU PLANIRANJA NOVIH USLUGA U POŠTI ..** *Error! Bookmark not defined.*
6. **POŠTE OSTALIH ZEMALJA** *Error! Bookmark not defined.*
7. **BUDUĆNOST POŠTE U KLASIČNIM POŠTANSKIM USLUGAMA...** *Error! Bookmark not defined.*
8. **ZAKLJUČAK**..... *Error! Bookmark not defined.*
9. **LITERATURA** *Error! Bookmark not defined.*



----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**



MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com

